

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Pemulihan Pelayanan	35
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Pelanggan	37
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel Loyalitas Pelanggan	38
Tabel 4.4 Skala Likert	38
Tabel 5.1 Validitas Reliabilitas Indikator Pretest	52
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Demografi	53
Tabel 5.3 Hasil Uji Respondeden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.4 Hasil Uji Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 5.5 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 5.6 Hasil Uji Responden Berdasarkan Alasan Berlangganan	57
Tabel 5.7 Hasil Uji Responden Berdasarkan Lama Berlangganan	57
Tabel 5.8 Hasil Uji Responden Berdasarkan Metode Pembayaran	58
Tabel 5.9 Hasil Uji Responden Berdasarkan Penghasilan	59
Tabel 5.10 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jumlah Pengguna Layanan	59
Tabel 5.11 Hasil Uji Responden Berdasarkan Penawaran Provider Televisi Berbayar	60
Tabel 5.12 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pembuat Keputusan Berlangganan	61
Tabel 5.13 Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	62
Tabel 5.14 Hasil Perhitungan Construck Reliability dan Variance Extracted	63
Tabel 5.15 Hasil Analisis Goodness of Fit	64
Tabel 5.16 Pengujian Hipotesis Model Penelitian	67
Tabel 6.1 Daftar Harga	80
Tabel 6.2 Anggaran Pemulihan Pelayanan	81
Tabel 6.3 Rincian Anggaran Pemulihan Pelayanan	82